

# Besser Kunden ansprechen

Kommunikationstrainer Bernd Rüter bei Annette Wanners

-hk- **MÜNSTER-HILTRUP.** Ihren damaligen Chef und Kommunikationstrainer Bernd Rüter hatte Annette Wanners zu einem Vortrag in ihren Friseursalon eingeladen. Interessierte Gäste erfuhren an diesem Abend, wie man sich selbst besser darstellen kann. Das sei für Dienstleister wichtig, verbal und non-verbal richtig zu kommunizieren und damit besser den Kunden ansprechen zu können.

Die Beherrschung der Körpersprache sei ein wichtiger Schritt, bessere Resultate im Dienstleistungsbereich zu erzielen.



**Bernd Rüter** von der Kommunikationsschule „im Dialog“ berichtete im Friseurgeschäft von Annette Wanners über die Bedeutung der Körpersprache.

Foto: hk